

سیستم هوشمند تلفنی پردیسان بر پایه IP و خدماتی متمایز با جدیدترین تکنولوژی های روز دنیا :



روشهای برقراری ارتباط تلفنی در حال تغییر است. امروزه برای برقراری ارتباط تلفنی راه دور اغلب از تکنولوژی به نام VoIP استفاده می شود. شرکت های زیادی هستند که سرویس VoIP ارائه می دهند و پیوسته هم در حال افزایش هستند. در حال حاضر شرکت های مخابراتی پیشگام در دنیا، پس از وقوف به امکانات بی پایان این تکنولوژی جدید، در حال تأسیس مراکز VoIP در سراسر دنیا هستند و فروش سیستمهای تلفن VoIP روز به روز در حال گسترش است. اگر شما تصمیم به پیاده سازی سیستم VoIP در سازمان خود دارید، ابتدا مشخص کنید که کدام یک از تجهیزات تلفنی فعلی تان را می توانید حفظ کنید. بدین ترتیب می توانید به میزان زیادی در هزینه ها صرفه جویی کنید. بسیاری از سیستم های تلفن دیجیتال با افزودن کم ترین سخت افزار و به روزرسانی نرم افزار دارای قابلیت آدرس دهی می شوند. علاوه بر این شما باید مطمئن باشید که تمامی دستگاه های مورد استفاده شما مانند فکس، پردازشگر کارت

اعتباری، سیستم های امنیتی و ... می توانند به صورت یکپارچه به سیستم تلفن VoIP شما متصل شود.



مزایای VoIP

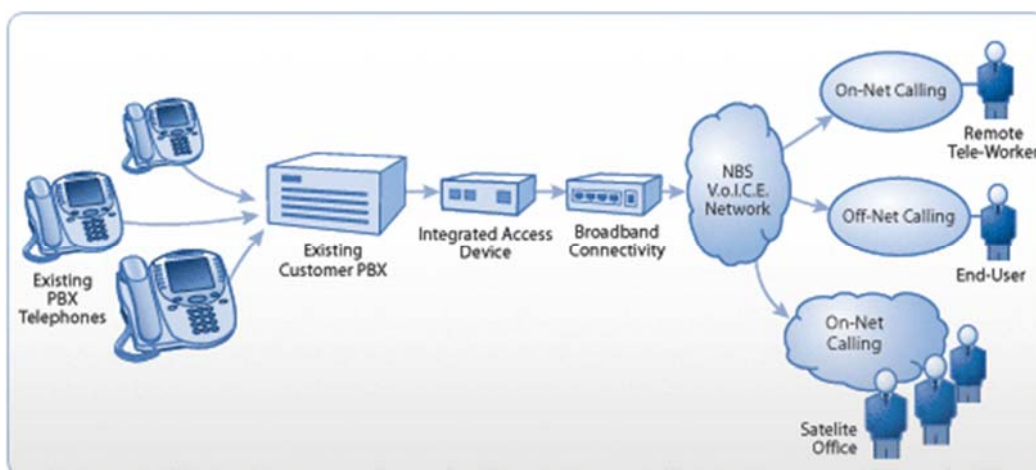
از آن جایی که با استفاده از VoIP شما از هر جایی که به پهنای باند مناسب دسترسی داشته باشید، می توانید ارتباط برقرار کنید، کاربران می توانند هنگام مسافرت ATA ها یا IP Phone هایشان را همراه داشته باشند و به تمام خدماتی که تلفن خانگی شان ارائه می دهد دسترسی داشته باشند .



برخی افراد از یک soft phone برای دسترسی به سرویس VoIP شان استفاده می کنند. یک soft phone یک نرم افزار ویژه است که سرویس VoIP را به کامپیوتر یا laptop شما load می کند. این برنامه ها این امکان را به شما می دهد که از طریق laptop تان از هرجای دنیا که به یک ارتباط با پهنای باند مناسب دسترسی داشته باشید ارتباط تلفنی برقرار کنید .

اغلب شرکت های تلفنی سنتی هزینه سرویس های اضافی را در صورت حساب شما می گنجانند. در حالی که اگر از سرویس دهنده های VoIP استفاده کنید، این سرویس ها استاندارد به حساب می آید. سرویس هایی مثل :

- Caller ID
- Call Waiting
- Call Transfer
- Repeat Dialing
- Return Call
- Three-way Dialing





بعضی از سرویس دهندگان VoIP مزایای بیش تری در مورد فیلتر کردن تماس های تلفنی ارائه می دهند. این قابلیت های اضافی به شما این امکان را می دهد که در مورد چگونگی انتقال تماس های تلفنی بر اساس اطلاعات Caller ID تصمیم گیری نمائید. این قابلیت ها به شما امکان انجام کارهای زیر را می دهد :

۱. انتقال تماس تلفنی به یک شماره تلفن خاص (Forwarding)

۲. ارسال مستقیم تماس به Voicemail

۳. ارسال پیغام اشغال بودن مشترک به تماس گیرنده

۴. امکان سرویس در دسترس نبودن مشترک

بسیاری از سرویس های VoIP امکان بررسی Voicemail شما را از طریق اینترنت و یا توسط فایل پیوست نامه الکترونیکی که به کامپیوتر یا PDA شما ارسال شده است را می دهد. در هنگام تهیه سرویس VoIP از سیستم تلفن و سرویس دهنده VoIP در مورد قابلیت های آن ها و هزینه خدمات سوال کنید .

برای مدیران شبکه، سیستم تلفن VoIP به این معنی است که به جای دو شبکه تنها با یک شبکه روبرو هستند. جابجایی سیستم VoIP نیز به آسانی صورت می گیرد. این بدین دلیل است که اکثر سیستم های تلفن مورد استفاده در شبکه VoIP دارای رابط Web بوده و به راحتی توسط مدیر شبکه قابل مدیریت هستند. پروسه (MAC(Move, Add, Change) به راحتی قابل انجام خواهد شد و لازم نیست برای هر بار انجام MAC با سرویس دهنده تان تماس بگیرید. تمام این ها به معنای هزینه کم تر برای سازمان شما می باشد .

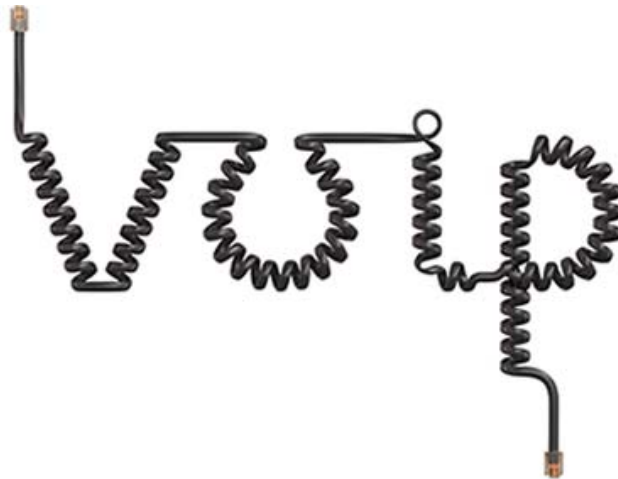


یکی دیگر از منافی که برای شرکت های دارای VoIP می تواند وجود داشته باشد این است که شعب سازمان ها می توانند در سرتاسر دنیا پراکنده شده باشند و نیازی به مجتمع بودن آن ها نیست.

مزایای استفاده از VoIP نسبت به PSTN

در زمان استفاده از خطوط PSTN ، کاربران عملاً "هزینه زمان استفاده شده توسط شرکتی که مدیریت خط PSTN را برعهده دارد ، پرداخت می نمایند و هر اندازه که بیشتر با تلفن صحبت نمایند هزینه بیشتری را نیز می بایست پرداخت نمایند. علاوه بر این ، نمی توان بطور همزمان با بیش از یک شخص گفتگو نمود. در فن آوری VoIP می توان هر زمان و با هر شخص گفتگو نمود . کافی است که در آن مقطع زمانی سایر افرادی که شما می خواهید با آنان گفتگو نمائید نیز به اینترنت متصل شده باشند . مکالمه برقرار شده تا زمان دلخواه

(مستقل از هزینه های مربوطه) می تواند ادامه یابد. علاوه بر این ، می توان در یک زمان با چندین نفر گفتگو نمود . در زمان گفتگو با سایر افراد و بطور همزمان می توان با آنان داده ئی (نظیر تصاویر ، نمودارها و تصاویر ویدیوئی) را نیز مبادله نمود.



مزایای سیستم VOIP شرکت مهندسی توسعه کنترل پردیسان :



1. قابلیت تعریف تعداد نامحدودی شماره های داخلی که با رنج وسیعی از شماره های چند رقمی جهت اشخاص مورد نیاز (کاربران) در داخل و خارج از سازمان تعریف و تخصیص می یابد.

2. قابلیت تعریف صندوق صوتی برای هر کاربر و یا برای کل مجموعه (شرکت)
3. قابلیت تعریف تعدادی از شماره های داخلی به صورت گروه های مجزای کاری
4. قابلیت نصب نرم افزار گوشی بر روی کامپیوتر و لپ تاب و عدم نیاز به گوشی تلفن
5. قابلیت پشتیبانی از انواع گوشی های تحت IP
6. قابلیت پشتیبانی از بیسیم های دستی تحت IP جهت افراد شاغل صنعتی
7. قابلیت تعریف یک مسیر ارتباطی خاص : در صورت برقراری تماس شماره با خط ، تماس فوق به خط و یا موبایل شماره متصل شود
8. قابلیت تعریف الگوی تماس
9. قابلیت تعریف انواع ترانک ارتباطی
10. قابلیت تعریف مسیر تماس های خروجی بر روی خطوط مورد نظر
11. قابلیت تعریف مسیر تماس های ورودی بر روی خطوط مورد نظر
12. قابلیت تعریف شرایط زمان پاسخگویی (برای مثال : زمان پاسخگویی تماس از ساعت الی ساعت)
13. قابلیت ضبط مکالمات تمامی شماره های داخلی و یا شماره داخلی های تعیین شده
14. قابلیت تعریف منوی منشی تلفنی : در صورت برقراری تماس با راهنمایی (دستورالعمل) میتواند فرد تماس گیرنده را به کمک شماره های گوشی خودش به شخص مورد نظر متصل نماید.
15. قابلیت تعریف گروه پاسخگو : در صورت عدم پاسخگویی شخص تعریف شده ، تماس برقرار شده جهت پاسخگویی به صورت اتوماتیک به شخص دیگر متصل میشود.
16. قابلیت امکان تعریف صف انتظار برای خطوط شلوغ (خطوطی که دارای تماس پر ازدهام هستند) : در این قابلیت به تماس گیرنده اعلام میگردد شما در صف انتظار و شماره هستید.
17. قابلیت ارسال پیام صوتی برای شخص و یا گروهی خاص
18. قابلیت اعلان صوتی برای تعدادی از شماره های داخلی و یا همه داخلی ها
19. قابلیت دسترسی به خط داخلی سازمان از بیرون سازمان به دو روش : برای مثال از خارج کشور و با ارتباط به IP و وارد نمودن پسورد ، خط آزاد شماره تلفن سازمان برای برقراری تماس

دردسترس قرار میگیرد. (از طریق اینترنت (کاملاً رایگان) و یا با تماس تلفنی با سرور و وارد نمودن داخلی و پسورد)



20. قابلیت تعریف شماره فکس و یا تعریف شماره داخلی به عنوان شماره فکس : پس از ایجاد منشی دیجیتالی ، فرد تماس گیرنده با فشردن شماره خاص امکان ارسال فکس را خواهد داشت. همچنین فکس دریافتی میتواند به آدرس ایمیل های افراد مورد نظر نیز ارسال گردد.
21. قابلیت ایجاد و تعریف رابط های امنیتی گسترده بر روی سرور
22. قابلیت ایجاد کنفرانس تصویری در تمام دنیا با کسانی که دارای گوشی نرم افزاری و یا سخت افزاری و یا تکنولوژی VOIP هستند به صورت رایگان (امکان مانیتورینگ کارخانه و برگزاری جلسه از راه دور).
23. قابلیت تعریف سیستم پیام فوری
24. قابلیت تعریف ارتباط دو سرور : در این حالت ، شماره تلفن های دو مرکز که از لحاظ جغرافیایی از هم دور میباشند بر روی هر دو نقطه قابل دریافت و استفاده میباشد.
25. قابلیت مانیتورینگ تماس های ورودی و خروجی به سازمان در هر بازه زمانی و تفکیک هر داخلی به صورت نموداری
26. قابلیت تعریف هزینه پالس ، امکان مانیتورینگ هزینه های هر داخلی به تفکیک

27. قابلیت محدود نمودن عملکرد هر شماره داخلی : امکان بستن خط جهت برقراری تماس بیرون سازمان و یا خارجی برای هر داخلی
28. قابلیت ارائه خدمات تماس داخلی به خارجی و ... با شارژ مالی و کاهش هوشمند شارژ توسط سرور برای هر داخلی
29. قابلیت مانیتورینگ و کنترل تماس ها از سراسر دنیا به کمک اتصال به سرور و از طریق اینترنت به صورت کاملاً رایگان
30. قابلیت ارتباط رایگان با شماره های داخلی و دریافت خط آزاد و یا کنفرانس توسط نصب نرم افزار بر روی گوشی های موبایل هوشمند اجرا میگردد.
31. قابلیت اتصال تعداد مورد نیاز خطوط تلفنی شهری از یک عدد تا چندین E1 بر اساس نیاز کاربر به سرور.
32. قابلیت ایجاد خطوط داخلی و استفاده از آنها در صورت عدم نیاز به خطوط مخابرات و تماس خارج سازمان.
33. قابلیت ایجاد ارتباطات و تعریف امکانات فوق بر روی خطوط تلفن همراه
34. قابلیت تعریف منشی دیجیتال با قابلیت انتخاب زبان های مختلف پاسخگویی و در صورت نیاز اتصال به موبایل و اشخاص خاص بر اساس کشور تماس گیرنده.
35. قابلیت ایجاد امکانات بسیار گسترده دیگر و توانمندیهای خارق العاده مخابراتی بر اساس نیاز سازمان و کاربر



شرکت مهندسی مشاور توسعه کنترل پردیسان

PARDISAN

